

## Política de privacidade



Nossa Política de Privacidade tem como objetivo manter o compromisso e transparência da REPORT CERTIFICACAO DIGITAL em garantir a proteção dos dados fornecidos pelo cliente em nosso e-commerce. Não fornecemos informações pessoais para terceiros sem a devida autorização e não divulgamos informações que possam identificar nossos clientes.

A presente Política abrange o tratamento que a REPORT CERTIFICACAO DIGITAL concede às informações capazes de identificar os usuários, coletadas diretamente em nosso E-commerce e armazenadas em bases de dados eletrônicos por meio dos cadastros preenchidos.

Para realizar uma compra no site da REPORT CERTIFICACAO DIGITAL, o usuário necessitará fornecer informações financeiras que serão automaticamente eliminadas após o término da compra, permanecendo apenas seus dados cadastrais.

### COLETA E USO DE INFORMAÇÕES

As informações solicitadas aos clientes são as necessárias à realização dos serviços prestados pela REPORT CERTIFICACAO DIGITAL e ficarão armazenadas para fins operacionais e, quando expressamente autorizado, para relacionamento comercial com os mesmos.

As informações pessoais coletadas no site são armazenadas com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e nenhum documento, informação ou registro sob a guarda da REPORT CERTIFICACAO DIGITAL é fornecido a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelo cliente ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.

A simples navegação no site da REPORT CERTIFICACAO DIGITAL não permite que seja colhida nenhuma informação pessoal do visitante. Atualmente, utilizamos exclusivamente dois métodos para coleta de informações:

- E-mail: A REPORT CERTIFICACAO DIGITAL disponibiliza esta ferramenta para que o cliente possa ter a oportunidade de contato para questionamentos ou sugestões, bem como realizar retorno sanando quaisquer dúvidas referentes a nossos produtos e serviços.

- Formulários: Para a compra de nossos serviços ou produtos, é necessário que o cliente forneça algumas informações. Essas informações são utilizadas exclusivamente para este fim, e somente quando autorizadas podem ser utilizadas para fazer parte da base de dados para ações comerciais.

### RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A Política de Privacidade adotada pela REPORT CERTIFICACAO DIGITAL é pertinente apenas a loja virtual, não sendo aplicável a qualquer outro site que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de "links" ou de outras formas de divulgação e acesso.

O e-commerce contém acesso a links para sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade não são de responsabilidade da REPORT CERTIFICACAO DIGITAL. Assim, recomendamos que, ao ser redirecionado para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

### SEGURANÇA

O acesso às informações coletadas é restrito e controlado, inclusive aos funcionários da REPORT CERTIFICACAO DIGITAL. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, bem como às demais medidas legais cabíveis.

### CONSIDERAÇÕES GERAIS

A REPORT CERTIFICACAO DIGITAL se reserva o direito de notificar seus clientes de qualquer informação que afete a segurança dos produtos ou serviços fornecidos.

Para assegurar a qualidade nas informações e normativos atualizados, a REPORT CERTIFICACAO DIGITAL está sujeita a alterar essa Política sempre que necessário e a qualquer tempo. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

Se você tem qualquer pergunta referente a este documento, fale conosco através da área de Contatos do nosso site: <https://reportcd.com.br>